

## 令和3年度事業報告

### 概況

新型コロナウイルスによる社会の混乱はいまだ収束せず多くの人の生活に影響を与えています。

3回目の接種も行われていますが、まだ有効な治療薬の開発には至っておらず、世の中に以前のような日常が戻る気配は感じられません。

また、ロシアによるウクライナ侵攻では連日悲惨な状況が報道されており、早期に終結されることが望まれます。

シルバー人材センター事業では、会員の増強が最も重要ではありますが、当センターでは、昨年の過去最高会員数を上回り一時424名となりましたが、更新時に体調不良や家庭の事情等によって3月末で退会する会員もおり、結果年度末会員数は382名となりました。

今後の課題として、退会防止に向けた取り組みが重要であり、就業機会の確保、会員対象事業の実施等積極的に行い、また会員の増強に向けたポイント制度の実施、普及啓発を積極的に展開してまいります。

事業実績では、請負事業が対前年比100.3%とほぼ前年並みでしたが、派遣事業は対前年比122.3%と大きく伸びました。この派遣事業での大きな伸びは、会員の皆様が受注された仕事に対し真面目に、熱心に取り組んでくれたことによる評判の良さが大きい要因と推察されます。

以下、令和3年度の事業計画に基づき実施した主な事業についてご報告いたします。

#### 1 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

##### (1) 【普及啓発】

機関紙「シルバー浅口」の紙面の充実に努め、市内全戸に年4回発刊しました。読み手にわかりやすく、また手に取ってもらいやすくするため紙面や記載内容も工夫し、その結果機関紙から多くの入会の申し込みがありました。

また、ホームページでも、各種の事業案内や募集等の情報更新をこまめに行うよう努め、センターの周知を図りました。

また、センター独自のイベントである“つながりマルシェ”を女性部かぐやが開催し、会員として楽しく活動している様子やセンターの事業メニューの多様性を直に伝える良い機会となりました。

他、会員募集のチラシを市内のスーパー等で配布、新聞折込や町内会回覧をして普及啓発に努め会員の拡大に寄与しました。

(2) 【安全・適正就業の推進】

今年度は作業中の事故が多く、シルバー保険適用事故は、傷害事故が6件、賠償事故が4件の計10件となりました。また、その他シルバー保険非適用の事故も傷害1件、賠償8件の計9件ありました。

保険適用の傷害事故では、機械類の誤操作等による負傷が2件、蜂刺されが2件、賠償事故は、車関係の事故が4件、草刈時の石跳ね事故が3件あり、車関係の事故が目立ちました。これは大きな交通事故とかではなく、ドアを開ける際に他車へぶつけたとか、駐車時に壁や構造物にぶつけた等、ちょっとした注意で防げるものばかりでした。

これらの事故の再発防止に向け、会員へ周知を行ったり、岡山県シルバー人材センター連合会と合同の安全パトロール、草刈機等の取扱安全講習会等を行いました。

他に会員の就業機会の公平化に向け、定められた規程に基づき長期就業者の交替の協議も行い、適正就業を実施しました。

(3) 【就業の開拓と受注の拡大】

市役所を訪問して、会員のニーズの高い職種について就業開拓を行いました。

(4) 【社会参加活動の推進】

ボランティア活動として毎年行っていた花火大会が新型コロナウイルスの影響で今年度も中止されたため、大会後の清掃を行うことはできませんでした。

一方ハンドメイド教室は人数を制限する等の対策を行った上で開催し、市民の方が参加できる講座を行いました。

(5) 【事務局及び会員組織の体制強化】

新型コロナウイルスの影響で各種職員向け研修会が中止されましたが、オンラインで開催されたものについては参加し研鑽に努めました。

2 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

- (1) 事業所の担当者とシルバー派遣で可能な仕事の説明や利用についての提案等仕事の確保に努めました。

3 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習の実施

(1) 【入会説明会の実施】

月に1回程度入会説明会を開催し、センター活動の理念、仕組み等を正しく理解して入会してもらうよう努めました。

また、入会を希望する地域の高齢者に対し、定期的な説明会とは別に随時入会についての対応を行いました。

(2) 【技能と質の向上】

専門講師による講習会を開催し技能の向上に努めました。

(3) 【就業の相談・助言】

入会や就業等を希望する高齢者に対し、就業等に関して適切な相談・助言に努めました。

4 会員の状況

(1) 会員の入退会状況

(単位：人)

	男 性	女 性	合 計
年度当初会員数	249	131	380
入会者数	34	17	51
退会者数	30	19	49
年度末会員数	253	129	382

(2) 会員の年齢別構成

(単位：人・%)

	男 性	女 性	合 計	構成比
60歳未満	0	1	1	0.3
60～64歳	7	7	14	3.7
65～69歳	50	36	86	22.5
70～74歳	104	50	154	40.3
75～79歳	66	26	92	24.1
80歳以上	26	9	35	9.2
合 計	253	129	382	

(3) 会員の就業状況

(単位：人・%・才)

	就業実人員(A)	会員数(B)	就業率(A/B)	平均年齢
男 性	223	253	88.1	73.6
女 性	121	129	93.8	72.2
合 計	344	385	90.1	73.1

## (4) 町別会員状況

(単位：人)

	男 性	女 性	合 計
金 光	77	28	105
鴨 方	142	85	227
寄 島	34	16	50
合 計	253	129	382

## (5) 就業希望職群別会員数

(単位：人・%)

職 群	職 種	男 性	女 性	合 計	構成比
技術群	経理事務、自動車運転(大型・普通車)	25	1	26	6.8
技能群	大工工事、塗装工事、左官・ブロック工事、襖・障子・網戸張り、表装、剪定(庭木・果樹)、植木移植	50	7	57	14.9
事務整理群	宛名書き(毛筆・ペン)、筆耕、賞状書き、調査事務(アンケート・通行量)	1	8	9	2.4
管理群	施設管理、会館受付、駐輪場管理、浴場番台	70	19	89	23.3
折衝外交群	販売、店員、配達、パンフレット配布、集配、水道検針	7	25	32	8.4
一般作業群	屋外清掃作業(公園・庭)、草刈り、草取り、水やり、樹木予防、樹木伐採、荷造・運搬作業、洗車、屋内清掃作業(事務所)、包装・梱包作業、皿洗い、調理	91	33	124	32.5
サービス群	家事援助、子守り、留守番、家庭内清掃、食事の支度、洗濯	9	35	44	11.5
その他		0	1	1	0.3
合 計		253	129	382	

## 5 事業実績表

### (1) 令和3年度月別事業実績

#### 【請負事業】

(単位：件・人・円)

月	受注 件数	就業人員		契約金額			合 計
		実人員	延人員	配分金	材料費等	事務費	
4月	253	271	2,043	8,230,528	418,045	779,116	9,427,689
5月	197	268	2,174	8,934,309	562,220	828,907	10,325,436
6月	245	297	2,566	12,329,281	853,476	1,169,753	14,352,510
7月	230	269	2,542	10,767,561	733,973	1,020,602	12,522,136
8月	213	273	2,424	10,409,047	589,698	988,603	11,987,348
9月	297	258	2,787	12,949,527	959,858	1,196,832	15,106,217
10月	348	284	3,524	16,901,373	1,177,949	1,591,084	19,670,406
11月	312	286	2,942	14,277,700	1,099,469	1,332,540	16,709,709
12月	288	279	2,725	13,370,297	1,102,632	1,269,192	15,742,121
1月	184	255	1,981	8,918,621	1,094,234	847,575	10,860,430
2月	146	242	1,837	8,852,922	626,293	851,486	10,330,701
3月	123	271	2,174	10,389,951	1,659,627	1,002,949	13,052,527
合計	2,836	3,253	29,719	136,331,117	10,877,474	12,878,639	160,087,230
平均	236	271	2,477	11,360,926	906,456	1,073,220	13,340,603

#### 【派遣事業】

(単位：件・人・円)

月	受注 件数	就業人員		契約金額		合 計
		実人員	延人員	公共	民間	
4月	16	50	481	1,209,641	1,637,091	2,846,732
5月	1	49	442	1,163,612	1,358,535	2,522,147
6月	0	46	506	1,329,314	1,547,503	2,876,817
7月	3	47	446	1,024,209	1,550,613	2,574,822
8月	0	46	359	781,632	1,339,174	2,120,806
9月	2	48	471	1,298,619	1,362,720	2,661,339
10月	9	56	563	1,500,130	1,996,428	3,496,558
11月	4	70	620	1,256,896	2,581,951	3,838,847
12月	1	68	633	1,196,208	2,825,409	4,021,617
1月	4	67	541	1,130,536	2,085,332	3,215,868
2月	0	63	572	1,105,299	2,253,568	3,358,867
3月	3	72	675	1,303,962	2,843,032	4,146,994
合計	43	682	6,309	14,300,058	23,381,356	37,631,414
平均	3	56	525	1,191,671	1,948,446	3,140,117

## (2) 職群別受注件数と契約金額 (単位：件・円)

職 群	受注件数	契約金額
技 術 群	1	1, 149, 120
技 能 群	1, 144	39, 306, 203
事務整理群	19	231, 272
管 理 群	17	26, 291, 656
折衝外交群	11	3, 855, 633
一般作業群	1, 586	82, 562, 767
サービス群	57	6, 686, 579
そ の 他	1	4, 000
合 計	2, 836	160, 087, 230

## (3) 公共・民間別受注件数と契約金額 (単位：件・円)

契約先別区分		受注件数	契約金額
公共事業		192	68,668,757
民間事業	一般企業等	198	22,789,793
	個人・家庭	2,442	60,851,590
	独自事業	4	7,777,090
合 計		2,836	160,087,230

## 6 各種会議・研修等の開催状況

## (1) 総会・理事会・委員会関係等

開催日	会議等の名称	内 容
4月26日	決算監査	・決算監査の実施
5月7日	第1回理事会	・新規会員の入会承認 ・令和2年度事業報告 ・令和2年度決算 ・総会の開催
6月4日	定時総会	議案 ・令和2年度決算 ・報告令和2年度事業報告 ・令和3年度事業計画 ・令和3年度予算
6月14日	普及啓発委員会	・令和2年度事業報告 ・令和3年度事業計画 ・7月発行機関紙 ・会員拡大活動
6月15日	業務推進委員会	・令和2年度事業報告 ・令和3年度事業計画

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員拡大</li> <li>・ハンドメイド教室</li> </ul>
6月25日	安全適正就業委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業報告</li> <li>・令和3年度事故発生状況</li> <li>・令和3年度事業計画</li> </ul>
7月9日	安全適正就業会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岡山県連合会主催</li> </ul>
7月28日	安全適正就業委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業中の事故発生状況と対策</li> <li>・草刈機等安全使用講習会</li> </ul>
9月8日	定例監査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期の会計監査</li> </ul>
9月10日	普及啓発委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10月発行機関紙</li> <li>・会員拡大</li> <li>・関係団体への啓発活動</li> <li>・普及啓発月間の啓発活動</li> </ul>
9月13日	業務推進委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務実績</li> <li>・会員拡大</li> <li>・ハンドメイド教室</li> </ul>
9月24日	第2回理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規会員の入会承認</li> <li>・退職金規程の一部改正</li> <li>・会計書類の処分</li> </ul>
10月18日	安全パトロール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岡山県連合会合同</li> </ul>
11月2日	安全適正就業委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度就業中の事故発生状況</li> <li>・長期就業（3年）に伴う交替</li> <li>・ヒヤリハット事例</li> <li>・草刈機等安全使用講習会</li> </ul>
12月1日	安全適正就業会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岡山県連合会主催</li> </ul>
12月13日	普及啓発委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1月発行機関紙</li> <li>・会員拡大</li> </ul>
12月23日	業務推進委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務実績</li> <li>・会員拡大</li> <li>・ハンドメイド教室</li> </ul>
1月28日	安全適正就業委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正就業に伴う作業交替</li> <li>・作業中の事故発生状況</li> <li>・ヒヤリハット事例の活用</li> </ul>
2月3日	第3回理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規会員の入会承認</li> <li>・女性部かぐや運営規則の制定</li> </ul>
2月3日	定例監査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期の会計監査</li> </ul>
3月8日	普及啓発委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月発行機関紙</li> <li>・会員拡大</li> <li>・入会説明会</li> </ul>

3月25日	第4回理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規会員の入会承認</li> <li>・令和3年度収支補正予算</li> <li>・令和4年度事業計画</li> <li>・令和4年度収支予算</li> <li>・役員賠償責任保険への加入</li> </ul>
-------	--------	---

(2) その他行事・会議等

開催日	行事等の名称	内 容
6月26日	ハンドメイド教室	・「小さな苔庭づくり」製作
10月6日	西備ブロック会議	・総社市シルバー
10月12日	普及啓発活動	・役職員、委員によるチラシ配布 (ナンバホームセンター鴨方店)
10月15日	普及啓発活動	・役職員、委員によるチラシ配布 (さぬきや)
11月27日 28日	つながりマルシェ	・かぐや出店 浅口市健康福祉センター
12月4日	ハンドメイド教室	・「手作り年賀状」製作
2月9日	働き方セミナー	・岡山県連合会主催 かぐや出店
3月1日	ハンドメイド教室	・「可愛いお雛様」製作

(3) 講習会関係

講習会の名称	実施日数	受講者数	実施内容等
樹木管理年間講習会	年間9回	12名	年間通じて樹木管理(剪定)講習 四季の庭木手入れ実技
料理講習	7月29日	20名	かぐや
草刈機取扱講習会	12月16日	28名	

事業報告の付属明細書

令和3年度事業報告には「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。