

令和4年度事業計画

1. 基本方針

シルバー人材センターの基本理念である「自主・自立、共働・共助」を念頭に、**会員が就業を通じて、健康で生きがいのある生活を実現し、地域社会の福祉の向上と活性化に貢献すること**を目的とする。

新規会員の獲得および既存会員の満足度向上による**会員拡大**と、新規発注者の獲得および既存発注者の満足度向上による**就業拡大**を目標とする。

(1) 「働く」

- ・公益社団法人の円滑な運営
- ・会員の増強
- ・普及啓発の推進
- ・独自事業の継続・展開
- ・介護総合事業「訪問型サービス A」の取り組み
- ・中期財政計画の策定

(2) 「学ぶ」

- ・安全・適正就業の推進
- ・就業技術の向上

(3) 「遊ぶ」

- ・楽しみを創造する

(4) 「参画する」

- ・地域社会との連携

2. 実施計画

(1) 「働く」

- ・公益社団法人の円滑な運営

高齢者活用・現役世代雇用サポート事業の推進を図り、会員拡大および就業拡大を推進し、公益法人としての組織運営に努める。

- ① 会員優待割引制度（フレンドリーショップ）展開による新規就業先の開拓
- ② 「デジタル活用支援推進事業」等に関連する新規事業の検討
- ③ 公益社団法人の役員としての研修の実施

・会員の増強

センター事業の拡大には会員の増強が不可欠であり、各種媒体や行事を通じて市民への周知、入会促進を図る。

- ① 入会説明会随時開催の周知
- ② 新入会員オリエンテーション開催による入会後のフォロー
- ③ 広報紙・ホームページでの啓発
- ④ フレンドリーショップ展開による入会促進、退会抑制
- ⑤ 外部向け講習会開催による入会促進（スマートフォン講習等）
- ⑥ ウェブ入会システム活用による入会促進

・普及啓発の推進

センターの事業活動や内容をあらゆる媒体を通じて周知し、会員の増強や就業機会の拡大を図る。

- ① 市広報紙の活用と各種団体へのPR
- ② センター広報紙「はつらつ」の活用と「ホームページ」の充実
- ③ 各種イベントへの参加及び当シルバー単独の「三世代いきいきフェスティバル」でのPR活動を通して、広域的に会員拡大を目指す
- ④ 各種メディアを通じてのPR活動
- ⑤ 普及啓発月間「シルバーの日」の環境美化活動や官庁街清掃などボランティア活動の継続実施

・独自事業の継続・展開

「リサイクル自転車」「シルバー朝市」「なたね栽培事業」を独自事業として継続する。

- ① 「リサイクル自転車」事業の再構築
- ② 「シルバー朝市」の新規出店者の確保と品質の向上
- ③ 「なたね栽培事業」は、プロジェクトメンバーを中心に検討し、継続展開する

・介護総合事業「訪問型サービスA」の取り組み

近江八幡市より総合事業の事業者指定を受け、訪問型サービスを提供できる事業所を目指している。市の介護部局と一層連携を深め、協議体へも積極的に参加し、シルバー人材センターが「訪問型サービスA事業所」として確立できるよう努める。

- ① ヘルパー資格の取得会員や介護職員初任者研修等修了者を増やす
- ② サービスを提供する会員向け研修の実施（生活支援サービス従事者講習会）

・中期財政計画の策定

健全で持続できる事業運営のために、経済情勢等を組み入れながら見直しを行い、令和4年度中に中期財政計画を作成する。

(2)「学ぶ」

・安全・適正就業の推進

安全・適正就業の推進のために、講習会等を開催し会員の意識改革に努める。

- ① 「事故ゼロ」を目的とした安全パトロールの実施、現場での指導の徹底
- ② 就業前後チェックシートの記入の徹底と事務所提出の義務化
- ③ 適正な就業形態について発注者との協議及びシルバー派遣事業との調整
- ④ 交通安全講習会の継続実施
- ⑤ 安全大会の開催（全会員対象）

・就業技術の向上

技能を要する除草・剪定作業等については、講習会を実施し技術向上に努める。

また、多様化する就業ニーズに対応するため、会員に求められる接遇面や法令遵守等の講習を強化する。

- ① 個人情報保護および接遇の研修
- ② 会員のスキルアップに繋がる研修
- ③ 安全就業に係る各種講習および就業グループごとの研修
- ④ 技術および接遇向上のためのお客様アンケートの実施

(3)「遊ぶ」

・楽しみを創造する

同好会活動の活性化を促進し、仲間づくりが出来る環境を設営する。

(4)「参画する」

・地域社会との連携

就業のみではなく、総会、地区班会議、各種講習会、ボランティア活動等にも積極的に参加を要請する。

- ① 普及啓発促進月間「シルバー環境美化の日」参加 10月
- ② 官庁街清掃 参加 12月
- ③ 三世代いきいきフェスティバル